

Problem Nedir?

Problem, ulaşılmak istenen sonuca ulaşmayı zorlaştıran veya engelleyen direnç unsurlarına denir. Problemin ortaya çıkması, gerçek sonucun beklenen sonuçtan farklı olmasından kaynaklanır. Buna teori ile uygulamanın uyuşmaması veya uygulamanın birtakım engellere takılması da diyebiliriz.

Öyle görünüyor ki problem hayatımızın değişmez unsurlarından ve bizim bunlardan kaçmamız mümkün değil. O zaman yapılması gereken bu problemlerle baş etmesini öğrenmektir.



Problem Çözme Nedir?

Belli bir durum çerçevesinde düşünme, ne yapılacağına ve nasıl yapılacağına karar verebilme, eldeki imkanları kullanabilme ve bu yolla çözüme ulaşmaktır.

Daha geniş tanımla problem çözme, problemin tanımlanması, probleme ve çözümüne ilişkin bilgilerin toplanması, en uygun çözüm yolunun uygulamaya konulması ve sonucun değerlendirilmesi.

Rehberlik Servisi



PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ

Erkut EKİCİ
Psikolojik Danıřman / Rehber
Öęretmen



Problem Çözme Süreci:

- Problemin Farkedilmesi
- Problemin Tanımlanması
- Çözüme Yönelik Seçeneklerin Oluşturulması
- Karar Verme
- Eyleme Geçme ve Değerlendirme

1-Problemin Farkedilmesi:

Sorun çözme sürecinin ilk aşaması, bir şeylerin yolunda gitmediğinin farkedilmesidir.

2-Problemin Tanımlanması:

Bireyin kendisini, davranışlarını, bilgisini, heyecanlarını ve problem durumuna ilişkin duygularını değerlendirmesi.

Problemi tanımlarken; bu durum sadece sizin için mi problem yoksa başkaları da bunu problem olarak görüyor mu?

Oluşumuna sizin bir katkınız var mı?

Katkısı olabilecek başka kişiler veya şeyler var mı?

Şimdiye kadar benzer sorunla karşılaştınız mı?

gibi soruları sorarız.

3-Seçeneklerin Oluşturulması:

Seçenek oluştururken değerlendirme yapmaktan kaçınılmalıdır. Kısıtlama yapmaksızın, özgür zihinsel aktiviteye önem vermek gerekir. Oluşturulan düşünce sayısı fazla olmalıdır. Önerilen seçeneklerden birleşimler oluşturulmalı yada bunlar geliştirilmeye çalışılmalıdır.

Örneğin; "Grup önünde konuşamama" bir problem ise çözüme yönelik seçenekler:

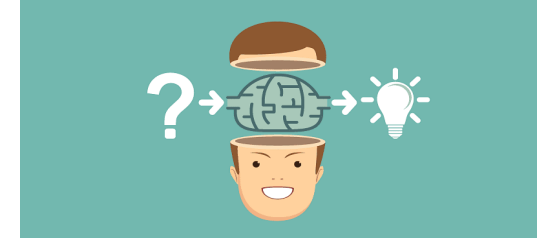
- Arkadaş grubuna konuşma yapmak
- Tanımadık kişilere konuşma yapmak
- Öğretmenlerine konuşma yapmak
- Bir sunum ödevi olarak kalabalık gruba sunum yapmak

4-Karar Verme:

Eyleme yönelik bir dizi seçenek arasından bir tanesini seçmektir. Seçeneklerden biri veya bir kaç üzerinde karar verilmeden önce bunların daha önce denenip/denenmediği de araştırılır. Denenmiş ve sonuca götürmeyen seçenekler karar sürecinde dikkate alınmamalıdır.

5-Değerlendirme:

Mevcut seçenekler uygulamaya konulduktan sonra başarılı olunmuşsa o yoldan devam edilir aksi takdirde başka seçeneklere yönelmesi gerekir.



"Problemlerinizin üzerinde kuluçkaya yatarsanız mükemmel civcivleriniz olur."

Zig Ziglar